


<b>Cataluña económica</b>	Tirada: <b>22.000</b>	Sección: -	
	Difusión: <b>20.000</b>	Espacio (Cm_2): <b>106</b>	
Cataluña <b>Economía</b>	Audiencia: <b>70.000</b>	Ocupación (%): <b>18%</b>	
Mensual	01/03/2003	Valor (Ptas.): <b>81.168</b>	
		Valor (Euros): <b>487,83</b>	
		Página: <b>82</b>	Imagen: <b>Si</b>

**Título: El consejo del jardinero**

**Autores: Ken Blanchard, Dana Robinson y Jim Robinson**

**Editorial: Ediciones Urano- Empresa Activa**

Una nueva jefa encarga a Bill mejorar los resultados del centro de atención al cliente que dirige. Tiene poco tiempo y, lo que es peor, ni siquiera sabe qué es lo que en realidad funciona insuficientemente. Un personaje que ha conocido jugando al golf, y que se presenta como jardinero, le abre los ojos sobre la forma de identificar los problemas que no se ven y cuya solución es tan necesaria como inútil plantear mejoras apresuradas. Una lectura amable, sencilla y refrescante en torno a la mejora de la productividad.

